

29 de agosto 2024



COMUNICADO OFICIAL A LA OPINIÓN PÚBLICA

La Clínica Tolima S.A. lamenta profundamente informar a la opinión pública sobre el fallecimiento de una de nuestras pacientes tras su egreso de nuestras instalaciones. La paciente, una mujer de 54 años, ingresó a nuestro servicio de urgencias con diagnóstico de enfermedad en estado terminal. Desde el momento de su llegada fue atendida con la máxima dedicación y profesionalismo por parte de nuestro equipo de salud, quienes brindaron una atención integral, adecuada a sus condiciones médicas y al estado avanzado de su enfermedad como se encuentra descrito en la historia clínica.

Dado el deterioro significativo de su salud, los médicos tratantes consideraron apropiado dar de alta a la paciente, ordenando un manejo del dolor y cuidados paliativos. Previo a su egreso, nuestra psicóloga valoró a la paciente y brindó el soporte necesario tanto a ella como a su familia. Durante esta valoración tanto la paciente como sus familiares expresaron de manera clara su deseo de no someterse a maniobras de reanimación cardiopulmonar, decisión que fue respetada y documentada en su historia clínica conforme a lo preceptado en la ley 23 de 1981.

La paciente egresó de nuestras instalaciones alrededor de las 8:30 p.m., como se encuentra evidenciado en la historia clínica, sin embargo, horas después, a las 11:30 p.m. aproximadamente, fue nuevamente traída a la clínica, donde lamentablemente fue recibida sin signos vitales.

En nombre de todo el equipo de la Clínica Tolima S.A., queremos expresar nuestras más sinceras condolencias a la familia de la paciente en este momento de dolor, sabemos que esta pérdida es irreparable y reafirmamos nuestro compromiso de haber brindado la mejor atención dentro del marco de sus deseos y condiciones médicas.

Queremos también hacer un llamado a la comunidad a confiar en nuestros servicios asistenciales, brindados por profesionales de la salud con buena experiencia, quienes diariamente se esfuerzan por ofrecer un servicio basado en la calidad humana, la ética, el respeto y el cuidado integral de cada uno de nuestros pacientes.

Agradecemos la comprensión de todos y solicitamos respeto y consideración hacia la privacidad de la familia durante este difícil momento que viven ante la pérdida con motivo al cuadro clínico que venía presentado.

Atentamente,

LILIANA KATHERINE ESCOBAR PARRA
Gerente Clínica Tolima SA.